

Annexe 61 : ETAT DES PLAINTES ET RECLAMATIONS

Je soussigné(e),

Nom : _____ Prénom : _____

Société :

Numéro de certificat :

Etat des plaintes et réclamations concernant la période écoulée

Cochez la case correspondante :

Je déclare sur l'honneur n'avoir pas fait l'objet de réclamation ou de plainte lors de mon activité en temps que professionnel, dans le ou les domaines concernant mes certifications

Je déclare avoir reçu des réclamations ou /et des plaintes de mes clients dont les détails sont listés ci-dessous.

Date de réception	Domaines (DPE, Amiante....)	Nature de la mission	Réf. De l'affaire	Motifs	Correction apportée par le certifié	Date de clôture

Date :

Signature :